Bienvenido a payleven

La forma más fácil de aceptar pagos con tarjeta.

En esta caja encontrarás tu nuevo lector de tarjetas Chip & PIN y el cable de alimentación USB.
Ello junto con tu aplicación payleven gratuita te permitirá empezar a aceptar pagos de forma fácil y sencilla.

Conecta el lector de tarjeta a tu Smartphone o Tablet:

iOS

1. Descarga la aplicación gratuita payleven desde tu iPhone/tablet e inicia sesión utilizando tu cuenta payleven.

2. Enciende el lector de tarjetas presionando el botón de encendido en el lado izquierdo. Mientras se inicia el lector, activa el Bluetooth de tu iPhone/tablet en ***Ajustes*** > ***Bluetooth*** > ***Encendido*** (Imagen 1).

3. Para vincular los dos dispositivos, presiona el botón ***0*** del lector de tarjeta durante 5 segundos. Después de soltar el botón aparecerá en la pantalla del lector la frase ***Puede conectarse***.

4. Una vez se encuentre una conexión, el nombre del lector aparecerá en tu iPhone/tablet como ***No Enlazado***. Tras hacer clic en el nombre del dispositivo, una ventana aparecerá pidiéndote que confirmes la conexión. Haz clic en ***Enlazar*** y después en el botón verde de confirmación en el lector. Tu iPhone te dirá que ahora estás ***Conectado***.

5. Una vez enlazado, entra en la aplicación payleven y en ***Cuenta***> ***Ajustes*** > ***Seleccionar lector***. Selecciona el lector que aparece en la pantalla. Aparecerá el mensaje ***Conexión realizada***. Por último, vuelve a la pantalla principal de la aplicación. Ya estás listo para aceptar pagos con tarjeta!

1.

2.

3.

4.

5.

Android

1. Descarga la aplicación gratuita payleven desde tu smartphone e inicia sesión utilizando tu cuenta payleven.

2. Enciende el lector pulsando el botón de encendido en el lado izquierdo. En tu smartphone o tablet aparecerá una pantalla con las palabras ***Conecta lector*** (Imagen 1).

3. Selecciona la opción ***Buscar lector***. También puedes acceder a través del menú ***Cuenta*** > ***Seleccionar lector***. En ambos casos, la pantalla que aparecerá es la de la Imagen 2.

4. Para vincular los dos dispositivos, pulsa el botón ***0*** en el lector durante 5 segundos (Imagen 3). Después de soltar el botón, espera a que aparezcan las palabras ***Aceptar conexión***. A continuación pulsa el botón Confirmar en el lector y el botón Vincular que aparecerá en la pantalla del smartphone (Imagen 4).

5. Una vez completados estos pasos, el smartphone estará conectado a través de Bluetooth con el lector de tarjetas y verás en la aplicación de payleven la pantalla ***Pago*** (Imagen 5).
¡Ya está todo listo para que puedas aceptar pagos con tarjeta!

1.

2.

3.

4.

Solicitud de vinculación de Bluetooth
Compruebe que se muestre la clave 162051 para vincular con: payleven006-020402
Cancelar
Vincular

5.

Acepta pagos con tarjeta en sólo 3 pasos

1. Introducir cantidad

Introduce la cantidad a pagar en la pantalla de tu Smartphone/Tablet y presiona ***Continuar***.

2. Insertar Tarjeta

Cuando aparezca ***Introducir Tarjeta*** en la pantalla del lector, introduce la tarjeta en la parte inferior del aparato.

3. Teclear PIN

Tan pronto como suceda, pide al cliente que introduzca el número PIN y confirme la transacción presionando el botón verde ***Confirmar*** o que firme en la pantalla del smartphone/tablet. Puede corregir el PIN presionando el botón ***Atrás*** o cancelar la transacción presionando el botón rojo ***Cancelar.***

- Una vez la transacción se haya completado, un mensaje de confirmación aparecerá en ambos aparatos.
- Tienes la opción de enviar un recibo a tu cliente siguiendo las indicaciones tras el pago. Simplemente introduce los detalles del cliente.

Otra información útil

Emparejar de nuevo el lector Chip & PIN a tu smartphone / tablet.

Puedes volver a emparejar el lector y tu smartphone/tablet en tres casos:

- Si los datos en tu teléfono han sido cancelados manualmente.
- Si hay un problema con la aplicación
- Si cambias de teléfono

Recarga del lector

Puedes recargar el lector usando el cable USB que viene con el aparato. Conéctalo simplemente a tu ordenador o a cualquier otra fuente de energía USB. La recarga completa del lector se realizará en aproximadamente 120 minutos. El estado de la batería se mostrará en la pantalla del lector.

Modo reposo

Para ahorrar energía, el lector entrará automáticamente en modo reposo tras un par de minutos de inactividad. Para reactivarlo, presiona cualquier botón e introduce la tarjeta.

¿Qué hacer si tengo un problema?

Encuentra una respuesta a tu pregunta en nuestra página web: www.payleven.es/faq
¿No has encontrado una respuesta? Contacta con nuestro servicio de atención al cliente. Estamos disponibles de Lunes a Viernes desde las 9.00 hasta las 18.00 Chat en vivo: www.payleven.es Teléfono: 911 23 91 31 E-mail: info@payleven.es